

2023

گزارش سال ۲۰۲۳
سرمایکس



فصلِ نو:
سالِ سبز
ارزهای دیجیتال
و سرمایه‌کس



درکنار هم قدم برداشتن
درکنار هم ماندن و سبز شدن
درکنار هم زیستن و اوج گرفتن
عقیده‌هایی است که در این ۶ سال عمیقاً باور ما
بوده و برای رسیدن به قله، برای صعودی بزرگ، این
باورها را باید به تصویر می‌کشیدیم.
سرمایکس برای ما یک باور است؛ یک راه برای کنار هم
قدم برداشتن
در این راه مشکلاتی هم اگر هست راه‌حل آن خواهیم
شد؛

راه‌حلی امن، سریع، آسان و نوین سرمایه‌گذاری!

تقدیم به شما

این روایت، نمایانگر تلاش‌هایی است که برای جلب رضایت شما همراهان همیشگی سرمایه‌کس انجام شده است. در این ۶ سال، همیشه در کنار ما بودید و در این فصل جدید سعی می‌کنیم، خدمات بیشتری را برای تان فراهم کنیم.

سرمایکس به ششمین سال فعالیت خود نمی‌رسید، مگر با تلاش تک‌تک همکارانی که ما را در طول این مسیر یاری دادند. این گزارش بخشی از زحمات بسیار زیاد همکاران مان، در بخش‌های مختلف را نشان می‌دهد.

سخن مدیرعامل

سال ۲۰۲۳ برای من تولد مجدد سرمایه‌کس بود. بسیاری از زیرساخت‌های ما به‌روز شده و امکانات و ابزار بسیار کاربردی برای استفاده کاربران به سرمایه‌کس اضافه شد.

البته سال گذشته، یکی از سخت‌ترین سال‌ها برای سرمایه‌کس هم بود. ما دقیقاً مثل ورزشکارانی که برای رسیدن به المپیک در سال آخر، سختی‌های زیادی می‌کشند، بودیم. این سختی‌ها از یک سمت مربوط به شرایط حاضر بیزینس در حوزه رمزارز و بلاک چین بود که تقریباً تمامی کسب و کارهای دیگر هم درگیر آن بودند و از سمت دیگر، مربوط به تغییرات گسترده ما در سال گذشته بود، که برای گذر از نوسان‌های شدید بازار و محدودیت‌های اینترنتی باید این اقدام را انجام می‌دادیم.

سالی که گذشت را به پایه‌ریزی درست زیرساخت‌های سرمایه‌کس، برای فراهم کردن محیطی امن، ساده و در عین حال حرفه‌ای برای استفاده و سرمایه‌گذاری کاربران‌مان گذرانیدیم.

هدف ما هیچ‌وقت کسب درآمد از کاربران‌مان نبوده و همیشه در پی این بودیم که در کنار آنها در این بازار پرنوسان به اهداف مشترک و کسب سود برسیم.



احسان مطلبی
بنیان‌گذار و
مدیرعامل سرمایه‌کس

فهرست

فصل ۱
دنیای ارزشهای دیجیتال
در سالی که گذشت

فصل ۲
سرمایکس
در گذر زمان

فصل ۳
سرمایه‌های انسانی
سرمایکس؛
جدایی‌ناپذیر

فصل ۴
تیم بازاریابی
سرمایکس؛
پایان‌ناپذیر

فصل ۵
کاربران
سرمایکس؛
وصف‌ناپذیر

فصل ۶
تیم تجربه مشتریان
سرمایکس؛
خستگی‌ناپذیر

فصل ۷
تیم توسعه سرمایه‌کس؛
توقف‌ناپذیر

فصل ۸
مهر مشترک

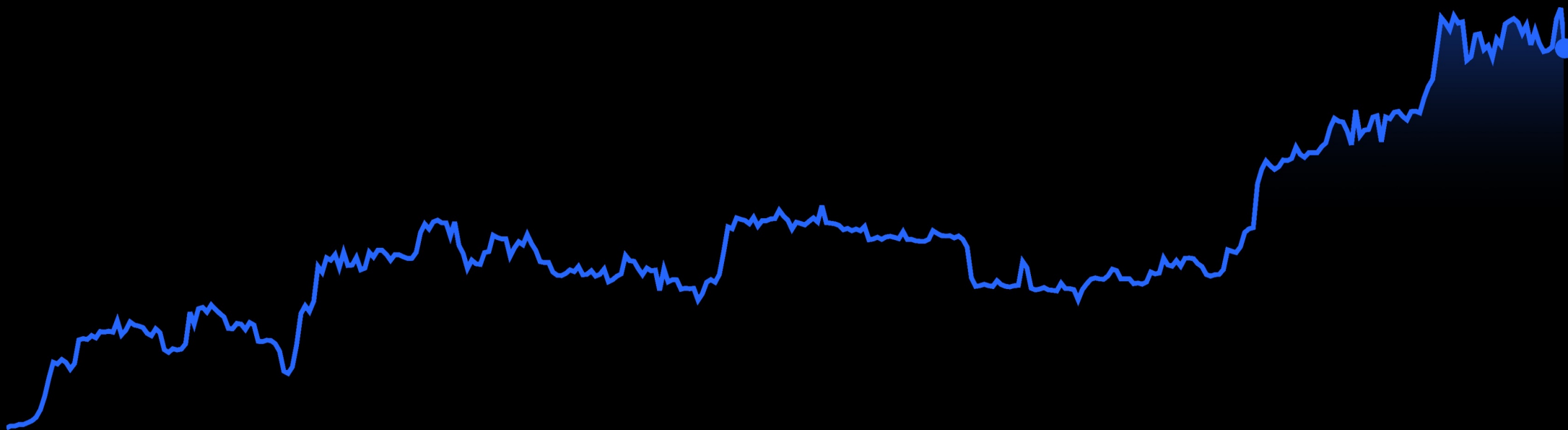
فصل ۹
چشم‌انداز سرمایه‌کس

رشد ۱۵۴ درصدی



دنیای ارزهای دیجیتال در سالی که گذشت

سالِ سبز برای بیت کوین

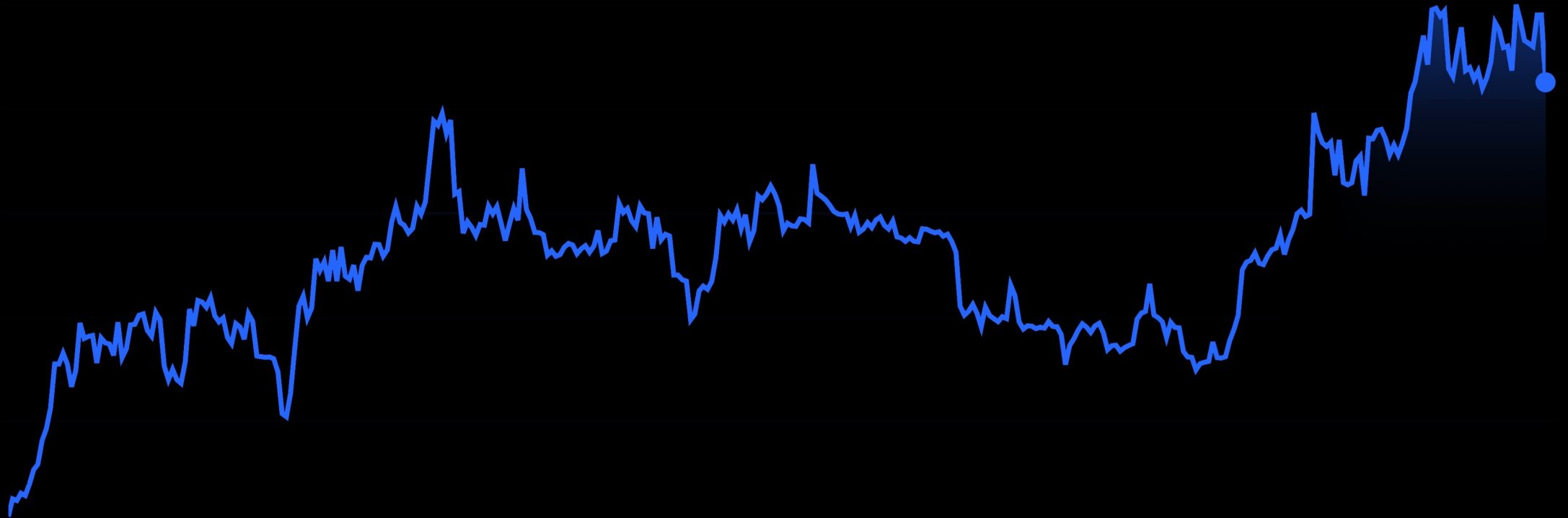


دنیای ارزهای دیجیتال در سالی که گذشت

اتریوم همسو با حرکت بیت کوین

رشد ۹۹ درصدی

۹۹%

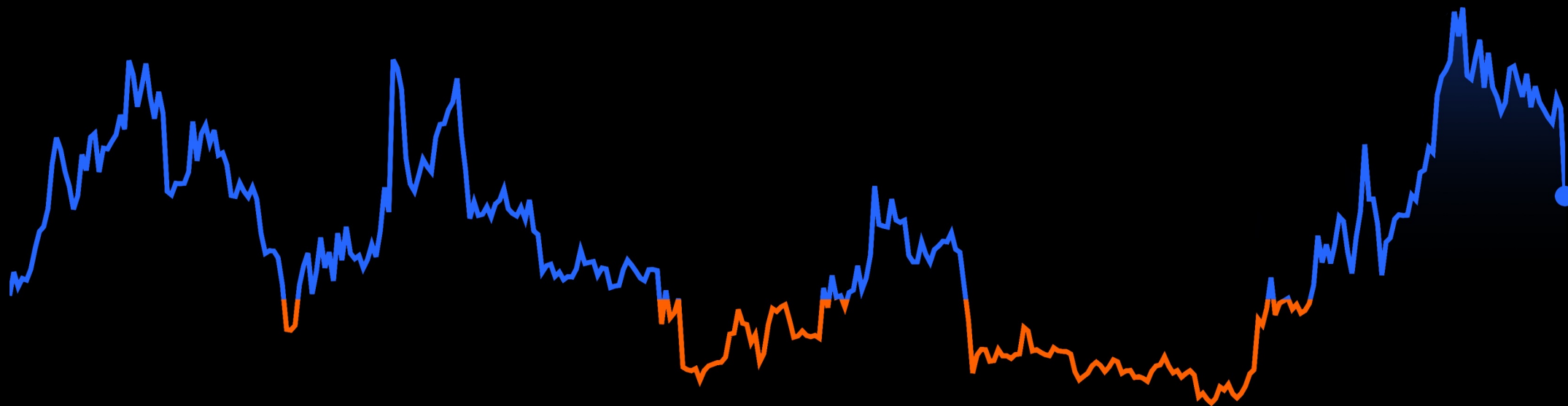


دنیای ارزهای دیجیتال در سالی که گذشت

دوج کوین مثل همیشه پرنوسان

رشد ۲۸ درصدی

۲۸%



اتفاقات اثرگذار

بر روی بازار رمزارزها در سال ۲۰۲۳

ورشکستگی بانک های بزرگ دنیا مانند سیلیکون ولی

این ورشکستگی‌ها مانند سال ۲۰۰۸ نشان داد که وجود ارزهای دیجیتال بسیار مهم است.

ورشکستگی صرافی FTX و دادگاه سم بنکمن فرید

ماجرای ورشکستگی یکی از صرافی‌های بزرگ کریپتو و رییس آن از سال پیش آغاز شده بود و همچنان ادامه داشت. به گفته وزارت دادگستری، اتهامات بنکمن فرید می‌تواند او را برای سال‌های زیادی پشت میله های زندان نگه دارد.

ظهور میم کوین‌های جدید در بازار

بعد از دوج کوین و شیبا اینو که سودها و ضررهای بسیار زیادی برای کاربران داشت، امسال میم‌کوین‌های PEPE و Bonk بسیار مورد توجه کاربران قرار گرفتند.

هوش مصنوعی؛ ترند جدید سال

استقبال کاربران از ChatGPT، باعث شد که توکن‌های هوش مصنوعی هم ترند جدیدی در بازار کریپتو ایجاد کنند.

بحران در صرافی بایننس

صرافی بایننس با اتهام‌های زیادی از جمله پولشویی مواجه شده است که ۴ میلیارد دلار برای آن باید بپردازد. سیزد، مدیرعامل بایننس هم با اقرار به اتهامات، از سمت خود برکنار شد.

پرسودترین ارزهای سال



۱۹۶۰ %

کورگی‌ای‌ای
Corgi Ai



۲۹۷۰ %

اینجکتیو
Injective



۷۳۰۰ %

بونک
Bonk



۷۷۳ %

کانفلاکس
Conflux



۹۷۳ %

سولانا
Solana



۱۸۶۰ %

کسپا
Kaspa

میزان سرمایه‌گذاری بر روی ارزشهای دیجیتال در ایران

براساس تحقیقات تیم سرمایه‌کس در بازار داخلی ایران، بیشترین سرمایه‌گذاری مردم عادی و فعالین اقتصادی در سپرده‌های بانکی بوده است. سرمایه‌گذاری در بورس و بازار طلا هم در رتبه‌های بعدی قرار دارند. نکته جالب اما قرار گرفتن ارزشهای دیجیتال در جایگاه چهارم است که نشان از آگاهی بیشتر مردم نسبت به این بازار در سال‌های گذشته است.

| میزان سرمایه‌گذاری فعالین اقتصادی | میزان سرمایه‌گذاری مردم عادی | بازارهای مالی |
|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| ۵۳ % | ۴۵ % | سپرده بانکی |
| ۳۵ % | ۴۵ % | خرید سکه و طلا |
| ۳۱ % | ۲۹ % | بورس |
| ۱۹ % | ۲۳ % | ارزشهای دیجیتال |
| ۲۲ % | ۱۷ % | خرید ارز (دلار و ...) |
| ۲۲ % | ۱۳ % | صندوق‌های ریالی |
| ۱۲ % | ۱۶ % | صندوق‌های طلا |
| ۵ % | ۴ % | صندوق‌های ارزی |

فاکتورهای بسیار زیادی برای انتخاب بازار هدف، جهت سرمایه‌گذاری وجود دارد. اما این فاکتورها چه مواردی را شامل می‌شوند؟ کارشناسان ما در سرمایه‌کس با جمع‌آوری اطلاعات از افراد مختلف، به ۹ فاکتور اصلی و میزان اهمیت آن برای سرمایه‌گذاران رسیدیم. براساس این فاکتورها و میزان اهمیت آن برای مردم، بازارهای مالی مختلف را بررسی کردیم.

| | اهمیت | طلا و سکه | ارز | ارز دیجیتال | بانک | بورس | صندوق ریالی | صندوق طلا |
|-----------------------------------|-------|-----------|-----|-------------|------|------|-------------|-----------|
| امکان نقد شوندگی آسان | 4.5 | 4.4 | 4.0 | 3.9 | 4.2 | 3.6 | 3.9 | 4.3 |
| دسترسی ۲۴ ساعته به دارایی | 4.4 | 4.2 | 4.0 | 3.7 | 4.0 | 3.3 | 3.5 | 3.9 |
| ریسک کم | 4.0 | 4.0 | 3.3 | 3.2 | 3.8 | 3.1 | 3.6 | 3.7 |
| سود بالا | 4.6 | 3.6 | 3.2 | 3.0 | 3.0 | 2.7 | 2.9 | 3.7 |
| امکان پشتیبانی در صورت بروز مشکل | 4.5 | 3.9 | 3.5 | 3.7 | 3.9 | 3.1 | 3.4 | 4.1 |
| حفظ ارزش پول سرمایه‌گذاری شده | 4.7 | 4.1 | 3.6 | 3.7 | 3.3 | 2.6 | 3.2 | 3.9 |
| کارمزد پایین | 3.9 | 3.8 | 3.0 | 3.5 | 3.5 | 3.2 | 3.5 | 3.4 |
| مورد اعتماد بودن محل سرمایه‌گذاری | 4.7 | 4.4 | 3.8 | 3.7 | 4.3 | 3.4 | 3.8 | 4.4 |
| امن بودن محل نگهداری سرمایه | 4.7 | 4.1 | 3.7 | 3.9 | 4.5 | 3.7 | 4.0 | 4.1 |

البته میزان سرمایه‌گذاری ارزشهای دیجیتال در ایران از لحاظ حجمی، همچنان عددی بالایی را نشان نمی‌دهد.

ما با بررسی افرادی که حداقل یک تجربه سرمایه‌گذاری در بازارهای مختلف را داشته‌اند، اعداد زیر را برای میزان سرمایه‌گذاری ارزشهای دیجیتال در کشور بدست آوردیم.

| میزان سرمایه‌گذاری فعالین اقتصادی | میزان سرمایه‌گذاری مردم عادی | سرمایه گذاری |
|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| ۸ % | ۱۲ % | کمتر از ۵ میلیون |
| ۳ % | ۳ % | بین ۵ تا ۱۰ میلیون |
| ۲ % | ۲ % | بین ۱۰ تا ۲۰ میلیون |
| ۱ % | ۳ % | بین ۲۰ تا ۵۰ میلیون |
| ۴ % | ۲ % | بیش از ۵۰ میلیون |

۲۰۱۹

■ قوی‌ترین حمله هکری DDoS به ارزجو: حملاتی که حجم آن تقریباً ۲۰ برابر استاندارد جهانی بود. در این حمله هکری که بسیار هم رسانه‌ای شد، ارزجو به واسطه زیر ساخت امن، کوچکترین آسیب یا ضرری را تجربه نکرد.

■ معرفی کیف پول اختصاصی ارز جو : ارائه نخستین کیف پول کاملاً اختصاصی و فول نود ایرانی ارزهای دیجیتال

■ ارائه اپلیکیشن موبایل

۲۰۱۸

■ اولین تراکنش خرید از ارز جو در تاریخ ۲۱ دی ماه: تعداد ۱۰۰۰ واحد ترون به مبلغ ۶۰۰ هزار تومان

■ اولین تراکنش فروش به ارزجو در تاریخ ۲۱ اسفند: تعداد ۳۰۰۰ واحد ریپل به مبلغ ۱۵ میلیون تومان

۲۰۱۷

■ در دی ماه، به عنوان یک سامانه پیشگام ارائه ارزهای دیجیتال و آموزش اختصاصی در این زمینه با نام تجاری ارز جو، آغاز به کار کردیم.

نگاهی به ۶ سال
فعالیت سرمایه‌یکس

۲۰۲۳

■ رونمایی از بازار معامله حرفه‌ای P2P

۲۰۲۲

■ سرمایه‌کس با ارائه بالاترین تعداد ارز در رده اول وبسایت‌های ایرانی عرضه ارز دیجیتال قرار گرفت.

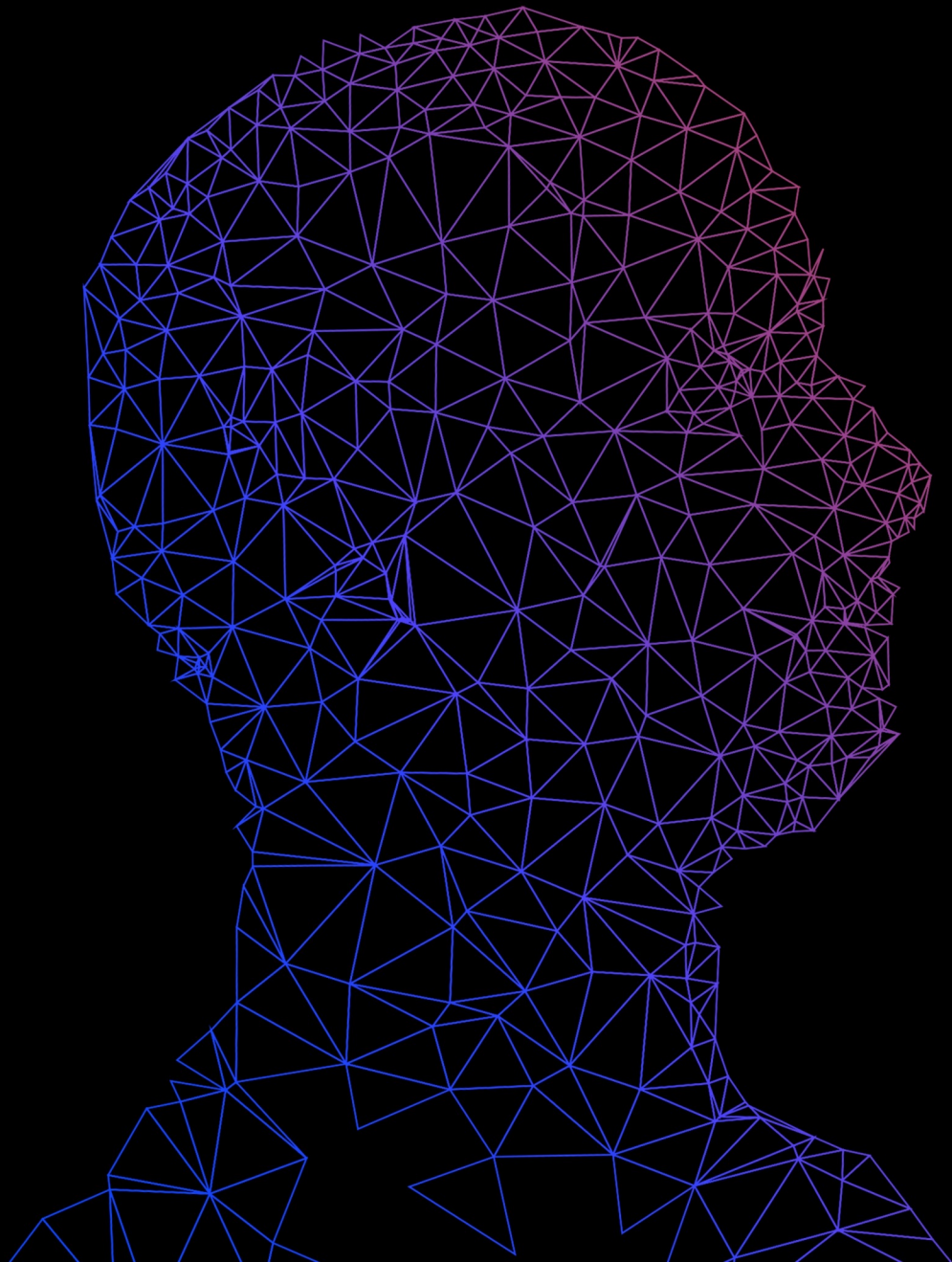
۲۰۲۱

■ بالاترین قیمت خرید بیت کوین در سرمایه‌کس در تاریخ ۲۲ آبان ۱۴۰۰ به قیمت ۶۴۱۵۸ دلار

۲۰۲۰

■ ری‌برندینگ ارزجو به سرمایه‌کس با نگاهی نو به آینده روشن سرمایه‌گذاری برای ورود کاربران عزیز ایرانی به بازارهای مالی جهانی

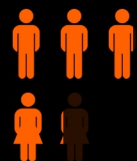
نگاهی به ۶ سال
فعالیت سرمایه‌کس



سرمایه‌های انسانی سرمایه‌کس؛ جدایی ناپذیر

محل کار ما در یکی از کوچه‌های دنج و بن‌بست خیابان شجریان قرار گرفته است. سرمایه‌یکس یک تیم جمع‌جور و جوان دارد. خالی از لطف نیست که با سرمایه‌های انسانی ما آشنا شوید و اطلاعات مختصری از همکاران ما را مشاهده کنید. اگر سرمایه‌یکس توانسته به ششمین سال کاری خود برسد، به دلیل وجود سرمایه‌های انسانی جدایی‌ناپذیر آن است.

۶۲ نفر تعداد همکاران



۷۲ % آقایان (۴۵ نفر)

۲۸ % بانوان (۱۷ نفر)

ا سرمایه‌های انسانی سرمایه‌کس؛ جدایی‌ناپذیر

پراکندگی نسلی سرمایه‌کسی‌ها

میانگین سنی همکاران ما در سرمایه‌کس ۳۰ سال است.



* نسلی Z : ۱۸ تا ۲۵ سال
* نسلی Y : ۲۶ تا ۴۰ سال
* نسلی X : ۴۰ تا ۵۴ سال
* نسلی BabyBoomer : ۵۴ تا ۷۳ سال

میانگین تحصیلات



پراکندگی همکاران در تیم‌های مختلف

تیم محصول

۶ نفر

تیم مالی

۶ نفر

تیم پشتیبانی

۲۰ نفر

تیم منابع انسانی

۲ نفر

تیم بازاریابی

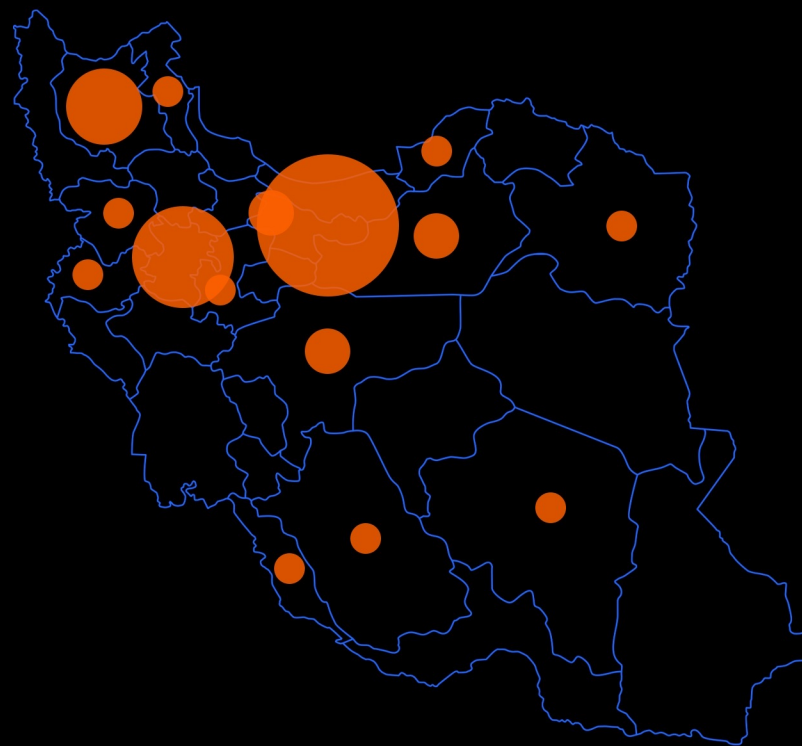
۱۲ نفر

تیم توسعه

۱۵ نفر

سرمایکس میزبان همکارانی از سراسر ایران است!

ما از ۱۵ استان کشور نماینده‌ای در سرمایه‌کس داریم.





فروزان فلاحت

روایت همکار

از چه سالی در سرمایه‌کس شروع به فعالیت کردین؟

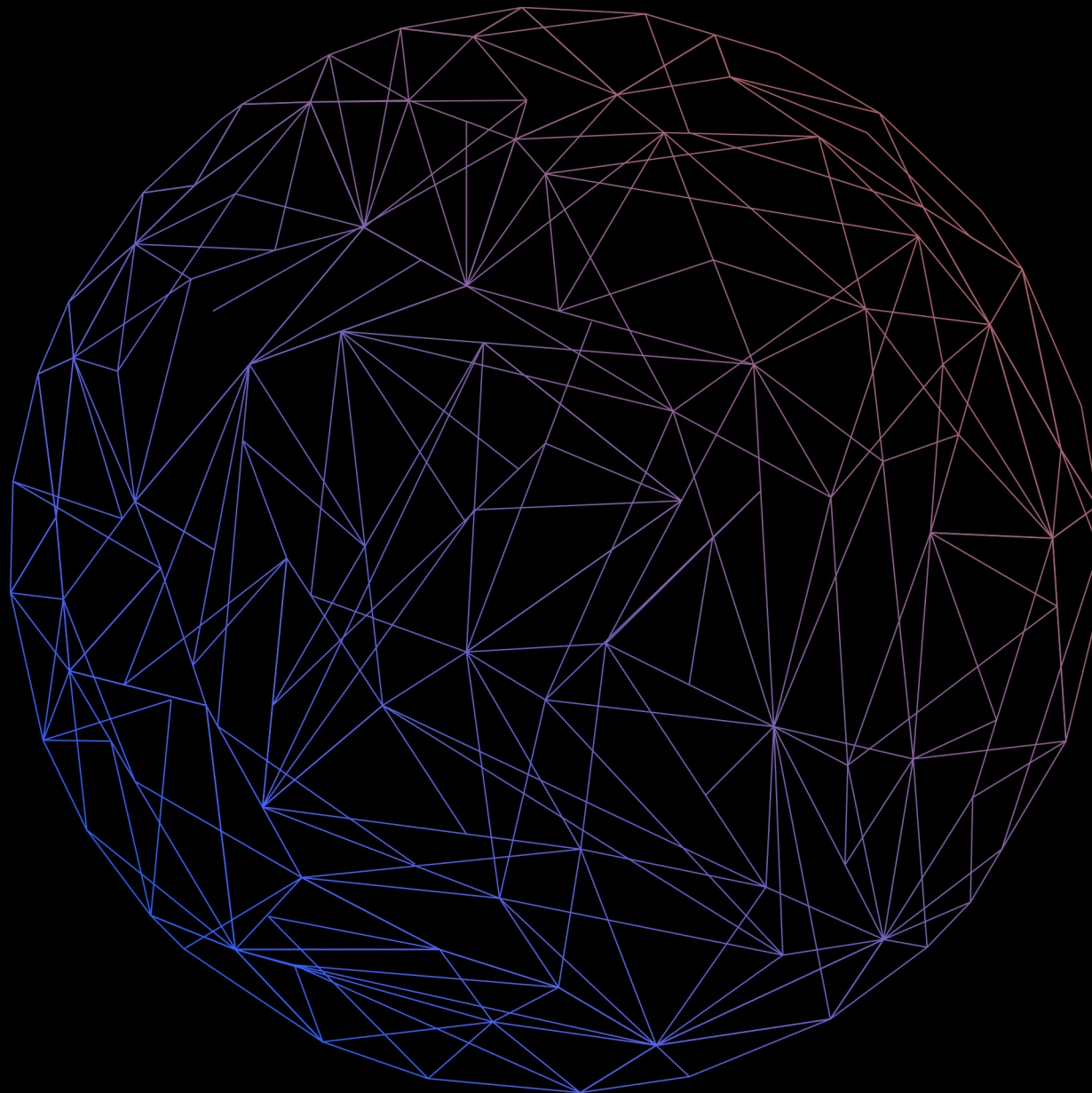
از مهر ماه سال ۱۳۹۷ به خانواده ارزجو (سرمایکس) در تیم مارکتینگ ملحق شدم و تا به امروز با بر عهده داشتن سمت‌های مختلف در بخش مارکتینگ سرمایه‌کس، به عنوان دیجیتال مارکتر و Pr مشغول به فعالیت هستم.

چرا در این سال‌ها سرمایه‌کس رو انتخاب کردید؟

حقیقتاً دلایل زیادی وجود داره که در این سالها من رو پایبند حضور در سرمایه‌کس کرده. اگر بخواهم به مهمترین‌هاش اشاره کنم، وجود مدیریت دلسوز، امنیت شغلی، رشد فردی و حرفه‌ای، محیط کاری که به دانش و تخصص نیروها بها داده میشه، وجود همکاران متعهد و دلسوز و وجود صمیمیتی که مثل یک خانواده همراه و حمایت‌کننده است.

مهمترین ویژگی سرمایه‌کس از نظر شما؟

قدمت، امنیت، اعتبار و ارتقای خدماتمون برای رضایت هرچه بیشتر هموطنان عزیزمون، از مهمترین ویژگی‌های سرمایه‌کس هست که می‌تونم بهش اشاره کنم.



تیم بازاریابی
سرمایکس؛
پایان ناپذیر

کاربران حوزه ارز دیجیتال سال پرفراز و نشیبی را پشت سر گذاشتند؛ هدف و تعهد ما تبلیغات و اطلاع‌رسانی صادقانه و به دور از هیجانات بوده و در همین راستا، تلاش کردیم برای انواع کاربران‌مان با سطوح تخصص مختلف، محتوای آگاهی‌بخش و علمی تهیه و منتشر کنیم تا کمک کرده باشیم که تصمیمات درست و سودبخش بگیرند. فعالیت‌های ما در سرمایه‌کس با هدف ارائه راه حلی امن، سریع، آسان و نوین برای سرمایه‌گذاری در ارزهای دیجیتال انجام می‌شود. در واحد بازاریابی هم سعی کردیم تا با استفاده از ابزارهای بازاریابی و تبلیغات مناسب، آگاهی و شناخت ارزهای دیجیتال را در سطح جامعه گسترش دهیم تا در کنار جذب و هدف‌گیری کاربران جدید، مسئولیت اجتماعی خودمان را هم ایفا کرده باشیم. تبلیغات و آموزش دو بخش پایان‌ناپذیر واحد بازاریابی سرمایه‌کس است.



حسن قلیچ‌خانی

مدیر بازاریابی
سرمایکس

ا تیم بازاریابی سرمایه‌یکس؛ پایان‌ناپذیر

تیم بازاریابی در سال ۲۰۲۳



محتوا و سئو



دیجیتال مارکتینگ



طراحی و دیزاین



شبکه‌های اجتماعی

در سال ۲۰۲۳، تیم بازاریابی سرمایه‌یکس رویدادهای بسیاری را برگزار کرد که در ادامه نگاهی به آنها خواهیم داشت.

برگزاری وبینار رایگان روش‌های کسب درآمد در متاورس

متاورس حوزه‌ای از بلاکچین است که این روزها صحبت‌های زیادی از مخالفان و موافقان آن در محافل شنیده می‌شود. برای کمک به شناخت بیشتر این حوزه و مدل‌های درآمدی آن، سرمایه‌یکس این وبینار را برگزار کرد.

حامی برگزاری دومین رویداد دیفایر دی با موضوع بلاکچین، رمزارزها و تاثیر دیفای بر آینده کسب‌وکارها و ساختار مالی

دیفایر دی رویدادی است که با هدف آموزش و انتقال تجربه از قشر متخصص در حوزه دیفای (Decentralized Finance)، بلاکچین و رمزارزها برگزار می‌شود و در آن متخصصین این حوزه مفاهیم پیچیده حوزه دیفای و بلاکچین

حامی نمایشگاه cs50xTehran

مجموعه cs50xTehran با همکاری اکوسیستم نوآوری جهش، به صورت مستقیم تحت نظارت سی اس فیتی هاروارد فعالیت می‌کند تا دوره‌هایی را به صورت کاملاً رایگان و با بهترین کیفیت آموزشی در اختیار همه مردم ایران بگذارد. در آخرین نمایشگاه cs50، سرمایه‌یکس حامی این رویداد بود.

برگزاری اولین گالری NFT در ایران

این گالری در ۱۳ دی به مناسبت تولد بیت کوین با حمایت صرافی سرمایه‌یکس در «گالری دوست» برگزار و بیش از ۴۰۰ اثر در این نمایشگاه به نمایش گذاشته شد.

■ برگزاری و بینار آموزشی رایگان اولین قدم ورود به دنیای ارزهای دیجیتال

سرمایکس همواره به دنبال اجرای برنامه‌های آموزشی برای کاربران جدیدی است که تازه با فضای ارزهای دیجیتال آشنا شدند.

و بینار رایگان ورود به دنیای ارزهای دیجیتال، مخصوص این افراد برگزار شد.

■ برگزاری و بینار آموزشی رایگان معامله‌گری به سبک پرایس‌اکشن محض

سرمایکس همواره سعی می‌کند نظر مخاطبان مختلف خود را جلب کند. و بینار معامله‌گری به سبک پرایس‌اکشن محض برای کاربرانی که سعی در یادگیری اصولی، روش‌های ترید در بازار کریپتو دارند، برگزار شد.

■ انتشار هفته‌نامه تحلیلی بازار کریپتوکارنسی

تیم تحلیلی بازار سرمایکس، هر هفته، تحلیلی کامل از بازار رمز ارزها را برای کاربرانمان فراهم می‌کند. علاوه بر تحلیل رمز ارزها، تقویم کاملی از رویدادهای هفته را نیز می‌توانید در آن مشاهده کنید. در سال گذشته، ۸ شماره از هفته‌نامه دیده‌بان منتشر شد.

جایزه‌های سرمایکسی

۲ میلیارد تومان

در سال ۲۰۲۳ در کمپین‌های مختلف، ۲ میلیارد تومان جوایز متنوع به کاربران سرمایه‌کس اهدا شد.

آموزش بی‌پایان

۴۵۰ هزار کلمه

در سال گذشته ۴۵۰ هزار کلمه، محتوای متنی تولید شده است.

■ برنامه آموزشی "اینو باس بدونی" در اینستاگرام سرمایه‌کس

این برنامه آموزشی با همکاری ویدینو برگزار می‌شود. در این برنامه علاوه بر آموزش، مسابقات و جوایز هفتگی نیز برای کاربران در نظر گرفته شده است. در سال ۲۰۲۳، ۶ قسمت از این برنامه پخش شد.

■ رونمایی از اولین کتاب الکترونیک؛ صفر تا صد ورود به دنیای ارزش‌های دیجیتال

یکی از مهمترین اهداف صرافی سرمایه‌کس، آشنایی بیشتر کاربران با دنیای ارزش‌های دیجیتال است. رونمایی از اولین کتاب الکترونیک، به عنوان راهنمایی برای مفاهیم پایه رمز ارزها، در راستای همین هدف بوده است.

همراهان جدید سرمایه‌یکس

میزان آگاهی از برند سرمایه‌یکس،
در سال گذشته ۴ برابر افزایش یافته است.

+ ۴۲ %

افزایش ۴۲ درصدی ثبت‌نام کاربران

۶۰۱

هزار نفر
تعداد کاربران
سال ۲۰۲۳

۴۲۲

هزار نفر
تعداد کاربران
سال ۲۰۲۲

هم سود من باش

یکی از موارد کسب درآمد در سرمایه‌کس دعوت از دوستان است. شما با این کار ۳۰ درصد از سود کارمزد دوستان‌تان را دریافت می‌کنید.

۱۱۵

میلیون تومان

بیشترین میزان دریافتی
یک کاربر در سال ۲۰۲۳

۱٫۵

میلیارد تومان

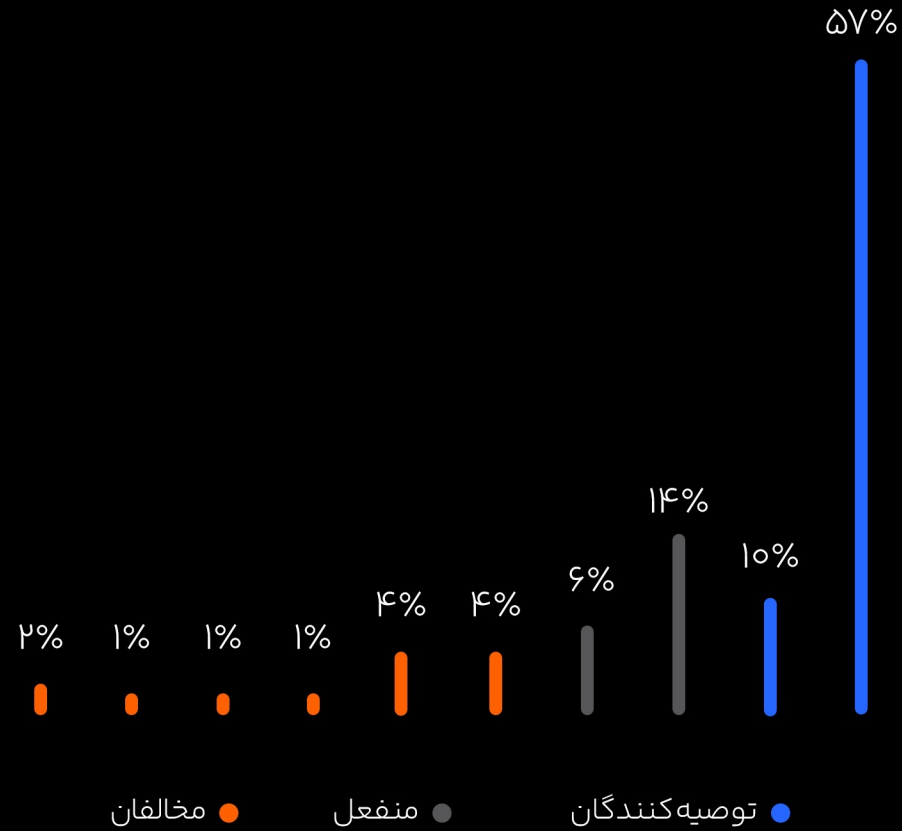
کل مبلغ پرداختی
سرمایکس از طریق معرفی
دوستان در سال ۲۰۲۳

توصیه‌کنندگان سرمایکس

شاخص NPS یا شاخص خالص ترویج کنندگان به شکلی غیرمستقیم، رضایت و وفاداری مشتریان یک کسب و کار را می‌سنجد. برای همین می‌تواند ملاک خوبی برای سرمایه‌یکس باشد. هدف ما همواره جلب رضایت مشتریان و برآورده کردن خواسته‌های آنها است. به همین منظور در مهر ماه ۱۴۰۲، یک نظر سنجی میان کاربران سرمایه‌یکس انجام شد، که در آن ۲۰۰۰ نفر شرکت کردند. نتایج بدست آمده از این نظرسنجی را در ادامه مشاهده می‌کنید.

۵۳.۵%

شاخص NPS



۶۷ درصد از کاربران، ما را به دیگران توصیه می‌کنند.

سرمایکس کلاب

باشگاه مشتریان از جمله بخش‌های پرترفدار صرافی سرمایه‌س است که تغییرات و بهبودهایی را به خود دیده است. این باشگاه هم اکنون به نام سرمایه‌س کلاب شناخته می‌شود و کاربران در آن علاوه بر دریافت کد تخفیف خرید ارز، می‌توانند به طیف گسترده‌ای از تخفیف کالا و خدمات برندهای دیگر مانند گردونه شانس، تخفیف خرید بیمه، خدمات اقامتگاه و سفر، دوره‌های آموزشی، خرید گل و قهوه دسترسی داشته باشند. به مرور زمان، خدمات سرمایه‌س کلاب بیشتر و بهتر می‌شود و کاربران و همراهان قدیمی سرمایه‌س آماده باشند که غافلگیری‌های بزرگی را برای آن‌ها تدارک دیده‌ایم.

از تخفیف‌های شرکت‌های بزرگ در باشگاه مشتریان سرمایه‌س استفاده کنید

azki.com

فلائیو

شب

مکتب‌خونه
آکادمی آنلاین تخصص‌ها

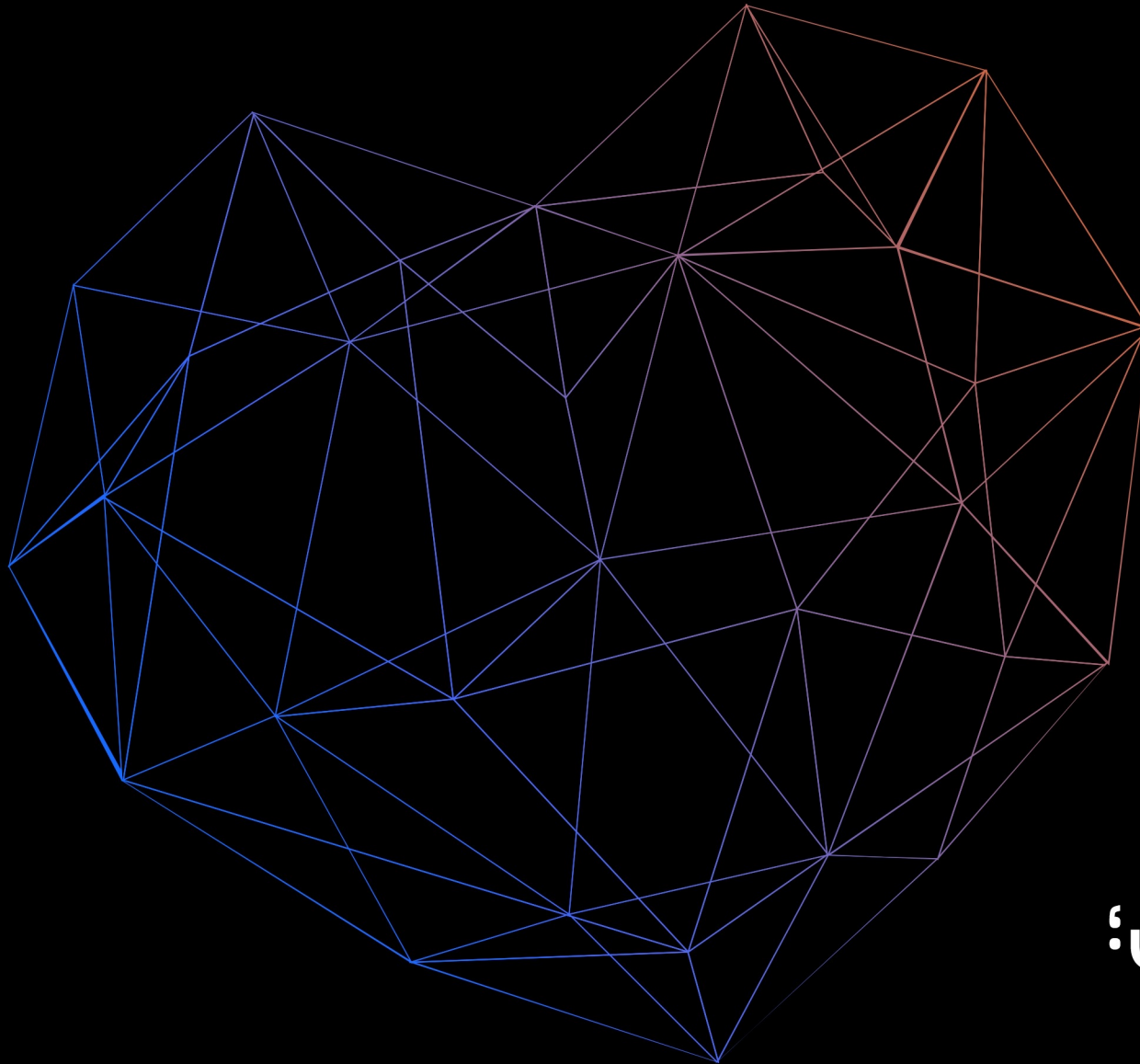
مکتب‌کلاس

نت‌باکس

نگارنیگ
NK GALLERY

پدرعطر

گل و گیاه
جیران



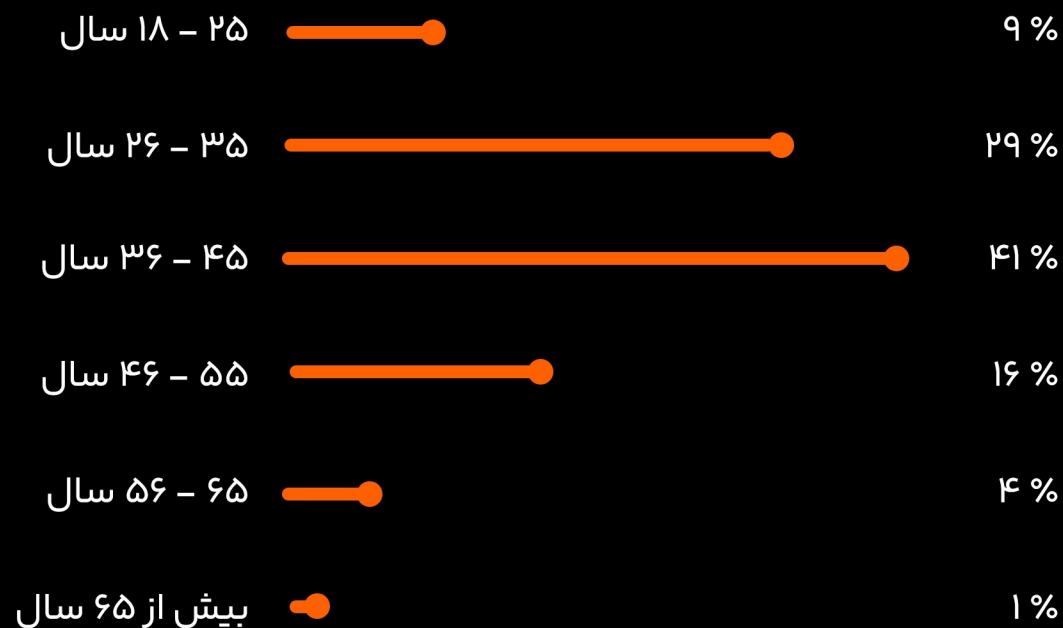
کاربران سرمایه‌کس؛ وصف ناپذیر

مهمترین هدف سرمایه‌یکس، ارائه خدمات مناسب به کاربران است. سرمایه‌یکس هیچ‌گاه کاربران را به عنوان منبع درآمد ندیده است. سعی ما بر این است که بتوانیم در کنار هم در این بازار پرنوسان، به کسب درآمد و موفقیت برسیم.

در سال گذشته ۲.۷ میلیون نفر از سایت سرمایه‌یکس بازدید کردند. این میزان بازدید تقریباً دوبرابر میزان بازدید از حافظیه شیراز است که در سال حدود ۱.۳۶ میلیون نفر بازدید کننده دارد. اعتماد کاربران به ما و حضور همیشگی آنها در سرمایه‌یکس، حسی وصف ناپذیر است.

به دنبال سرمایه‌یکس

تعداد دفعاتی که در سال ۲۰۲۳ نام سرمایه‌یکس جستجو شده: ۵۰۰ هزار بار



بیشتر کاربران سرمایه‌یکس را آقایان تشکیل دادند.



از ۱۸ تا ۸۱ سال؛ تمامی نسل‌ها از سرمایه‌یکس استفاده می‌کنند.

محبوب‌ترین راه برای رسیدن به سرمایه‌کس



۳۲ %

دسکتاپ



۱ %

تبلت



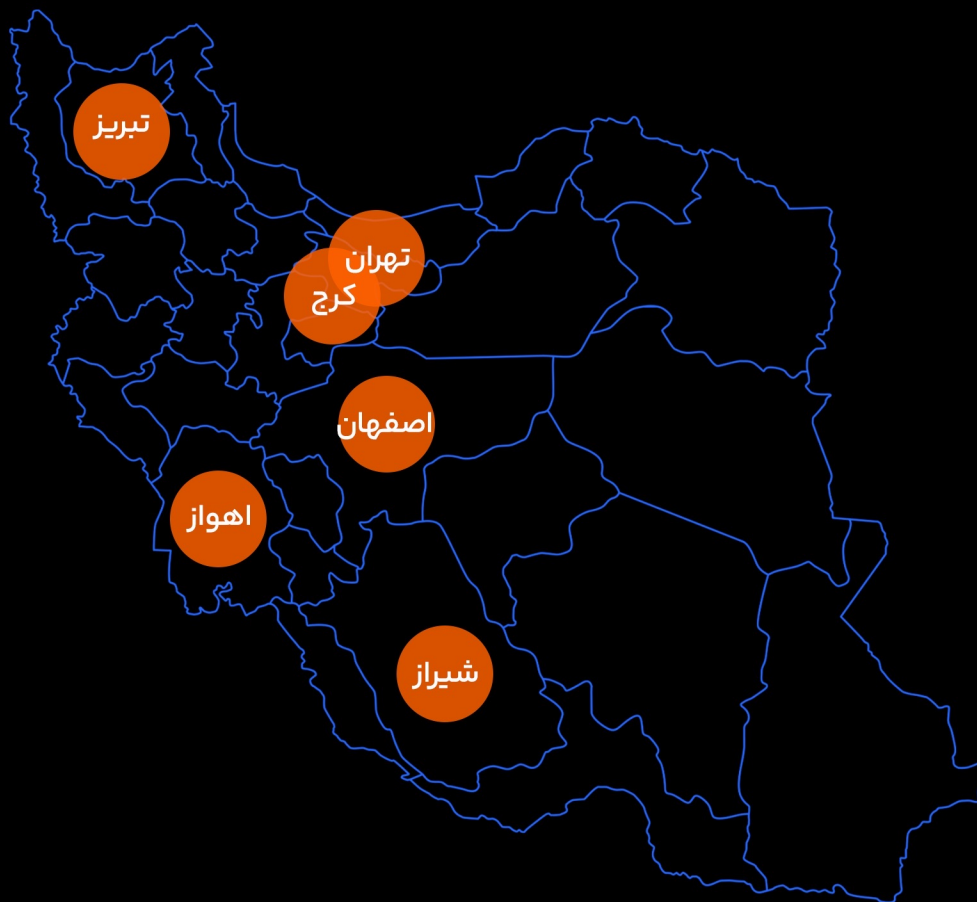
۶۷ %

موبایل

رمز ارزهای دوست‌داشتنی سال



خدماتی به وسعت ایران



■
تهرانی‌ها و تبریزی‌ها بیش از همه به سرمایه‌کس نیاز داشتند.

■
سرمایکس در سال گذشته از ۳۲ استان (تمام استان‌ها) مشتری داشت.

تمام هفته با سرمایه‌گذار



دوشنبه‌های سرمایه‌گذاری محبوب‌ترین روز خرید!

جمعه‌ها کمترین علاقه کاربران به خرید بوده است.

روز ۱۲ ماه مهر بیشترین تعداد معامله در یک روز در سرمایه‌گذار بوده است.

کاربران خاص سرمایه‌یکس

رکورد شکن سرمایه‌یکس

انجام ۳۲۰ معامله در یک روز

باتجربه‌ترین کاربر سرمایه‌یکس

۸۱ سال و ۳۹ روز

معامله‌گر برتر سرمایه‌یکس

انجام ۳۵۰۰ معامله در سال ۲۰۲۳

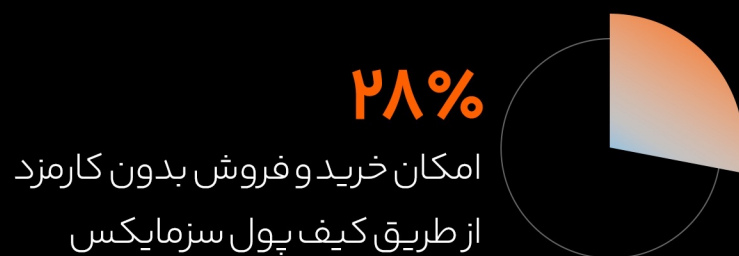
جوان‌ترین کاربر سرمایه‌یکس

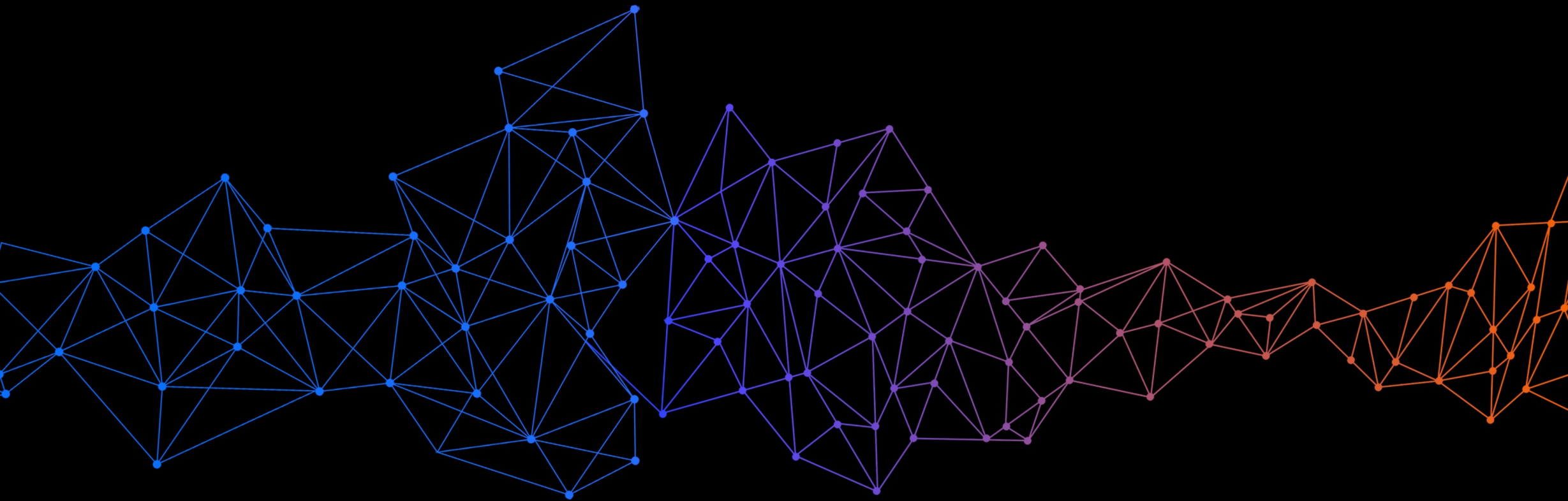
۱۸ سال و ۱۸۲ روز

مهمترین دلیل کاربران برای انتخاب سرمایه‌کس



جذاب‌ترین خدمات سرمایه‌یکس از دید کاربران





تیم تجربه مشتریان
سرمایکس؛
خستگی ناپذیر

اگر بنا بود تنها به هنگام رسیدن به هدف خود شادمان شویم و از فرآیند تلاش برای رسیدن به هدف شاد نباشیم تنها بخش کوچکی از زندگی خود را شادمان بودیم .

مفتخر هستم در مجموعه سرمایه‌کس در کنار مدیر و همکاران شایسته فعالیت می‌کنم و همه تلاش خود را به کار می‌گیرم تا نقش مثبتی در جهت پیشرفت مجموعه و پشتیبانی کاملی برای همه کاربران گرامی سرمایه‌کس داشته باشیم تا با خاطری آسوده در این حوزه فعالیت داشته باشند. تیم پشتیبانی سرمایه‌کس برای همراهی کاربران، خستگی‌ناپذیر است.



سارا بنی یعقوب

مدیر بخش

تجربه مشتریان

سرمایکس

سرمایکس؛ همراه با مشتریان

■ میانگین مدت زمان هر مکالمه بین کاربران و بخش پشتیبانی: ۴ تا ۵ دقیقه

■ مدت زمان کل تماس‌ها سال گذشته: ۹۰ هزار دقیقه مکالمه که معادل ۲ سال تیم مشتریان ما در سال گذشته پاسخگو بوده است.

■ تعداد تیکت‌های پاسخ داده شده: ۲۱۸,۱۲۲
اگر هر تیکت در یک برگه A۵ جای بگیرد، تعداد آنها روی هم به اندازه ۴ برابر اورست خواهد بود.

تعداد کل تماس‌های گرفته شده با واحد پشتیبانی ۱۵,۰۰۰

تعداد کل تماس‌های واحد پشتیبانی با مشتریان ۷,۲۰۰

تعداد پیام‌های پاسخ داده شده در چت آنلاین ۶۵,۰۰۰

ا تیم تجربه مشتریان سرمایه‌کس؛ خستگی‌ناپذیر

■ ساعت شلوغی سرمایه‌کس: ۱۱ تا ۱۴ و ۱۸ تا ۲۰

■ مدت زمان انتظار برای پاسخگویی چت آنلاین به طور میانگین زیر ۵۰ ثانیه هست.

■ مدت زمان انتظار برای پاسخگویی تلفن زیر ۲ دقیقه هست.

■ مدت زمان انتظار برای پاسخگویی تیکت زیر ۱۰ دقیقه هست.

با کاربرانی که داخل چت آنلاین یا تیکت مشکل خودشان را مطرح می‌کنند، تماس تلفنی برقرار می‌شود تا در زمان کمتری مشکل کاربر رفع شود.



۹۸%

نرخ پاسخگویی به تماس‌ها



۹۹%

میزان رضایت کاربران

طولانی‌ترین مکالمه اپراتور

۳۵ دقیقه

مدت زمان برای پیگیری و رفع نواقص احراز هویت کاربران

کمتر از ۲۴ ساعت

عجیب‌ترین اتفاق سال

فراموشی کاربر از موجودی ۷۰ میلیون تومانی در حساب کاربریش که بعد از ۲ سال و با تماس تیم پشتیبانی، با خبر شد.

پرتکرارترین سوال‌ها

■ حداقل و حداکثر میزان خرید و فروش ارزهای دیجیتال چقدر است؟

■ آیا خرید و فروش شامل مالیات خواهد شد یا خیر؟

■ نحوه خرید و فروش ارزهای دیجیتال چگونه است؟

■ نحوه محاسبه کارمزدها به چه صورت است؟

تجربه همکاری من با نهالی که حالا وارد ششمین سال فعالیتش شده، داخل سخت‌ترین شغل سازمانی است. بخش حقوقی، ذهن اکثر مدیر عامل‌ها را داخل سازمان‌های تخصصی درگیر می‌کند.

من به عنوان مدیر حقوقی سرمایه‌کس وظیفه مواجهه با مراجع قضایی یا شبه قضایی و حل کردن پرونده‌ها و به حداقل رساندن ریسک حقوقی شرکت را دارم.

همزمان با سرعت رشد این پلتفرم و به منظور نیل به دستاوردهای تیم، تلاش کردم تا با بهبود و توسعه زیر ساخت های حقوقی و به حداقل رساندن چالش‌های حقوقی، فضایی فارغ از دغدغه برای شرکت و هم تیمی‌هایم ایجاد کنم.



صدف خانی

مدیر حقوقی

سرمایکس

۴۲۰

تعداد پرونده‌های
منجر به عدم ترضیع
حق شکات

۵۲۰

تعداد حملات فیشینگ
صورت گرفته از طریق
کیف پول‌های داخلی

۷,۳۲۰

تعداد استعلام‌های
گرفته شده از سمت
پلیس فتا

سرمایکس در مقابل کلاهبرداران

سرمایکس اقدامات زیادی را برای جلوگیری از حملات هکرها انجام می‌دهد. اولین قدم احراز هویت کاربران است. طبق الزامات پلیس فتا اولین خرید کاربر به مدت ۷۲ ساعت نگهداری می‌شود. تمام خریدهای مشکوک از نظر حجمی تا ۷۲ ساعت فریز می‌شوند. سرمایه‌کس به صورت ۲۴ ساعته با پلیس فتا در این زمینه در تماس است. تمامی خریدهای کاربران مشکوک با پلیس فتا هماهنگ می‌شود. تمامی این اقدامات به منظور حفظ سرمایه کاربران صورت می‌گیرد.

تیم توسعه سرمایه کس؛
توقفنا پذیر



محمد مطلبی

مدیر توسعه
سرمایکس



بدون اغراق سال ۲۰۲۳ برای تیم توسعه سرمایکس، سخت‌ترین سال ممکن بود. تغییر کلی زیر ساخت‌های سایت و اجرای پروژه بزرگ، اضافه شدن بازار معامله حرفه‌ای (P۲P) به سرمایکس، چالش‌های زیادی برای تیم ما داشت. اگر همه این‌ها را در کنار مشکلات زیرساخت کشور و محدودیت‌های شدید اینترنت و اختلالات ارتباطی با خارج از کشور قرار دهیم، متوجه می‌شوید که تیم توسعه ما چه سال سنگینی را پشت سر گذاشت.

البته اجرای کامل پروژه‌ها بدون هیچ مشکلی، خستگی این سال را از تن ما درآورد. اما این تمام ماجرا نیست. باید منتظر سورپرایزهای ویژه ما برای سال آینده هم باشید. امکانات و ویژگی‌های بسیار جذابی در آینده نزدیک، قرار است وارد صرافی سرمایکس شود. ارائه خدمات جدید، یک رکن توقف‌ناپذیر در تیم توسعه سرمایکس است.

خدمات سرمایه‌یکس



رمز دو عملی



بازار معامله حرفه‌ای P2P



مبادله بیش از ۷۰۰ رمز ارز



درگاه پرفکت مانی



درگاه ارزی و ریالی



انتقال داخلی بدون کارمزد

ا تیم توسعه سرمایه‌یکس؛ توقف‌ناپذیر

شبکه‌های واریز و برداشت

۱۸۰ شبکه واریز و برداشت
۸ شبکه به صورت فول نود

BTC

BSC

TRC-20

ERC-20

BTG

DOGE

DASH

LTC

تازه‌های سرمایه‌س

مهمترین سرویس‌های سال ۲۰۲۳



رونمایی از هویت بصری
جدید سرمایه‌س



افزایش ارزش دو جفت ارز به صورت هفتگی
از زمان ارائه شدن این سرویس



راه‌اندازی بازار معامله حرفه‌ای،
نقطه عطف سرمایه‌س در سال گذشته بود



احراز هویت
هوشمند



افزایش امکان استیکینگ
ارزهای دیجیتال

پایداری سرویس‌های سرمایکس

> ۶۰%

چند درصد درخواست‌های
برداشت به صورت آتی
انجام میشود؟

۶

تعداد
بروزرسانی‌های
اپلیکیشن

۲۳۰

تعداد
بروزرسانی‌های
سایت

۹۹.۶

میزان سطح
پایداری
سرویس‌ها



علیرضا درخشان

توسعه کسب و کار
سرمایکس

سرمایکس طی سالیان فعالیت خود با تمرکز بر توسعه فنی و زیرساختی، خدمات رضایت بخشی را به کاربران عزیز ارائه داده است. با شروع سال ۱۴۰۲ تصمیم گرفتیم نوعی جدید از همکاری را با سازمان ها و شرکای تجاری خود پیش ببریم. برخی از این همکاری ها از جنس اضافه شدن یک خدمت جدید برای کاربران بود و برخی دیگر نیز ایجاد یک بیزینس لاین جدید در حوزه کریپتو و فینتک بوده است.

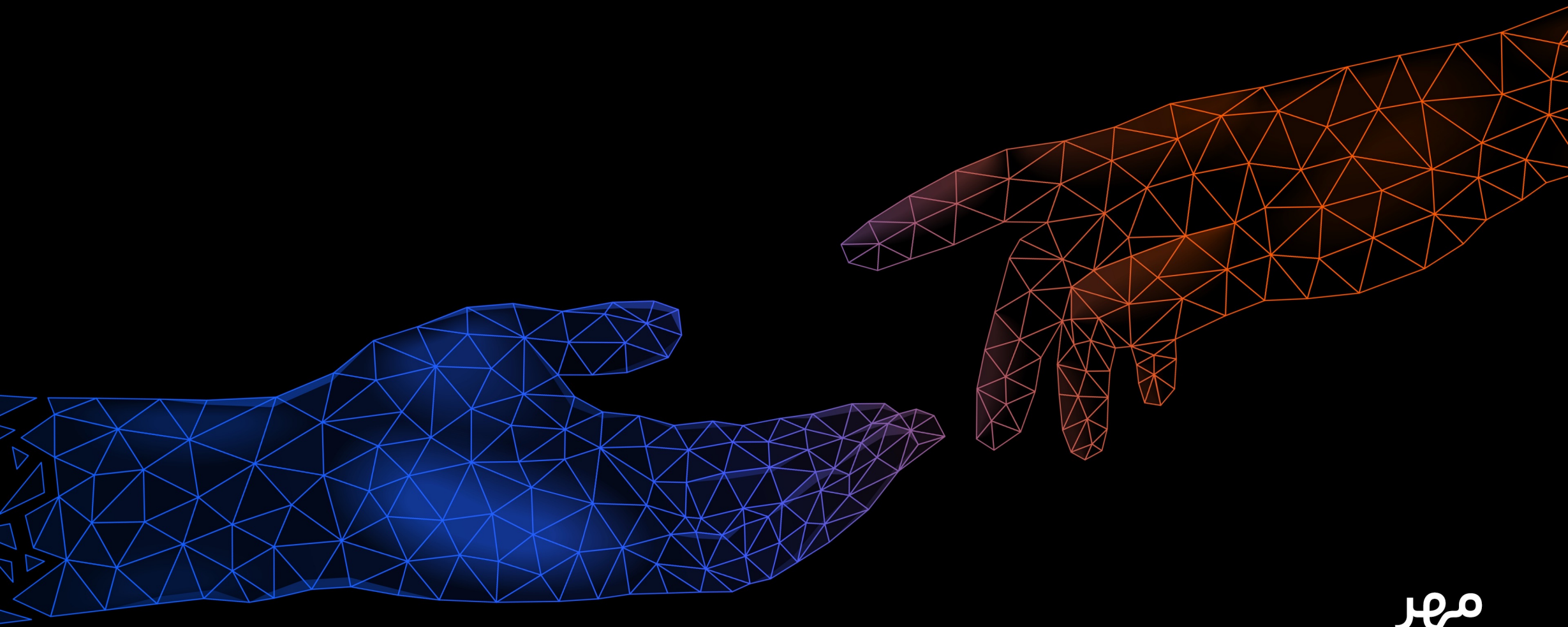
با توجه به اینکه در حال حاضر حوزه رمز ارز در فضایی خاکستری به سر میبرد این نوع همکاری های کوچک و بزرگ تجاری به بالندگی اکوسیستم بلاکچین ایران کمک خواهد کرد و همچنین باعث ایجاد تمایل دولت و نهاد های تصمیم گیرنده این فضا در جهت قانونمند شدن و به رسمیت شناختن صنعت کریپتو خواهد شد. اوایل امسال را مشغول مذاکرات با شرکت ها و سازمان ها بودیم و امید است تا پایان سال جاری از نتایج مطلوب این تلاش ها با شما به اشتراک گذاشته شود و این یعنی قطار پیشرفت سرمایه کس متوقف نخواهد شد، با شروع سال جدید نیز با قدرت و همت بیشتر در مسیرهایی که هم برای کاربران عزیز و هم کسب و کار سرمایه کس جذاب باشد ورود خواهیم کرد، دنیای تکنولوژی توقف پذیر نیست و کاربران و کسب و کارها تشنه ارائه خدمات بیشتر و بهتر هستند و سرمایه کس در این مسیر همراه همه عزیزان خواهد بود.

با آرزوی موفقیت برای همه همکاران در حوزه رمز ارز و بلاکچین

ا تیم توسعه سرمایه‌کس؛ توقف‌ناپذیر

شرکای تجاری سرمایه‌کس



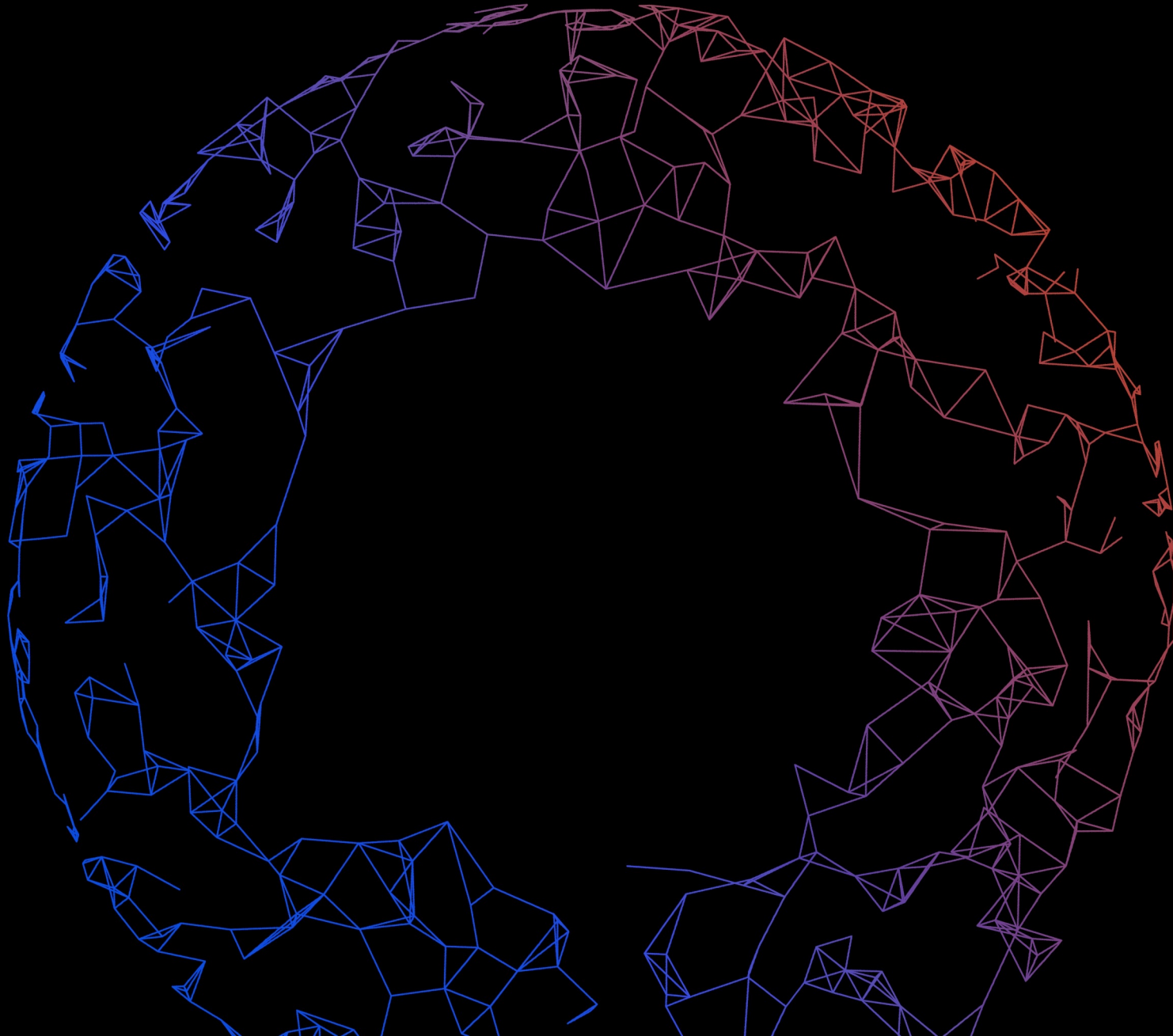


مسئولیت اجتماعی و تحقق ارزش‌های انسانی

سرمایکس، در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی و تحقق ارزش‌های انسانی، بصورت ماهانه بخشی از کارمزد دریافتی معاملات را، صرف امور خیریه می‌کند. امید است در سایه مهر و همکاری شما، در این امر پیشرو باشیم.

اولین گالری NFT آثار ایرانی در کشور

به مناسبت پانزدهمین سالگرد تولد بیت کوین، یک دوره‌می برای حمایت از هنرمندان ایرانی برگزار شد. در این دوره‌می از هنرمندان ایرانی دعوت شده آثار خود در قالب NFT را در نمایشگاهی با حضور سرمایه‌گذاران، علاقمندان و متخصصان حوزه بلاک‌چین، رمزارز و NFT به نمایش بگذارند. این نمایشگاه در ۱۳ دی به مناسبت تولد بیت کوین با حمایت صرافی سرمایه‌کس در «گالری دوست» برگزار و بیش از ۴۰۰ اثر در این نمایشگاه به نمایش گذاشته شد.



 Sarmayex

چشم انداز
سرمایکس

سرمایکس در راستای اهداف خود و به منظور رفاه بیشتر کاربران، برای سال آینده هم پروژه‌های زیادی در دستور کار دارد. ایجاد درگاه ارزش‌های دیجیتال برای کسب و کارهای مختلف با امکانات بسیار متنوع، می‌تواند یکی از جذاب‌ترین خدمات سرمایه‌کس برای بیزنس‌های مختلف جامعه باشد.

راه‌اندازی سیستم وام‌دهی و وام‌گیری رمز ارزها، که چند سالی است در سطح دنیا شناخته شده، خدمت بعدی سرمایه‌کس در سال آینده است. اما شاید بهترین خبر برای کاربران سرمایه‌کس امکان خرید قسطی ارزش‌های دیجیتال باشد. سرمایه‌کس سعی دارد تا در سال ۲۰۲۴ این ویژگی جذاب را برای تمامی کاربران، راه‌اندازی کند.

با توجه به ری‌برندینگ صرافی ارز جو به سرمایه‌کس، که به منظور دسترسی کاربران به بازارهای سرمایه‌گذاری مختلف دنیا انجام شده، قصد داریم در سال آینده برای کاربران سرمایه‌کس امکان ورود به بازارهای سرمایه‌گذاری دیگر را فراهم کنیم.

منتظر خبرهای هیجان‌انگیز ما در سال آینده باشید.

نظراتتان را در مورد گزارش
سال سرمایه‌کس با ما در میان
بگذارید



■ support@sarmayex.com

سرمایکس؛ راه‌حل نوین سرمایه‌گذاری